**SA2 - 01A**

**DOKUMEN PRAPROPOSAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama Mahasiswa | **:** | Muhamad Maulana Zuhad Aditya |
| NIM | **:** | 185150701111001 |
| Jurusan | **:** | Sistem Informasi |
| Program Studi | **:** | Teknologi Informasi |
| Keminatan | **:** | Integrasi Teknologi Informasi |
| Bidang Skripsi | **:** | Pengembangan Sistem Informasi |
| Jenis Penelitian | **:** | Implementatif / ~~Non-Implementatif~~ \*) |
| Tipe Penelitian | **:** | Implementatif – Pengembangan (*Development*) |
| Asal Judul Skripsi | **:** | Usulan Sendiri / ~~Usulan Pembimbing \*~~) |
| Judul | **:** | Pengembangan Sistem Informasi *E-Commerce* dengan Pemanfaatan API Midtrans Menggunakan *Framework* Laravel (Studi Kasus : Byboot.id). |

|  |  |
| --- | --- |
| **Latar Belakang**  **(Maksimal 500 Kata dan Sitasi Penelitian atau fakta lapangan yang ada)** | *Electronic Commerce* (E-Commerce) adalah segala bentuk jual beli yang dilakukan secara daring atau menggunakan perangkat elektronik (Pradana, 2015). Saat ini terdapat berbagai macam platform *E-Commerce* yang memudahkan orang-orang untuk bertransaksi dengan berbagai macam produk yang tersedia didalamnya. Hal ini membuat *E-Commerce* sangat diminati oleh pengguna untuk melakukan transaksi bisnis. Dalam penggunaan sistem ini pembeli hanya perlu memilih barang, membayar, dan menunggu pesanan dikirimkan datang. Sedangkan penjual, hanya perlu memasarkan barang melalui platform *E-Commerce,* menunggu pesanan masuk dan mengirimkan barang ke pelanggan.  *E-Commerce* saat ini sudah mencakup berbagai sektor mulai dari fashion, makanan, rumah tangga, produk kecantikan, dan sebagainya. Menurut data Katadata (2021), produk fashion merupakan produk dengan penjualan tertinggi pada platform *E-Commerce* selama tahun 2020-2021 mengalahkan produk kesehatan dan kecantikan yang berada di urutan kedua*.* Salah satu produk fashion yang paling tinggi penjualannya adalah sepatu. Di Indonesia sendiri terdapat banyak merk sepatu yang sudah memiliki pasar sendiri yang sudah besar, contohnya Nike, Adidas, Geoff-Max, dan Ventela. Byboot.id juga merupakan salah satu produsen sepatu lokal yang berada di Provinsi Jawa Timur.  Saat ini, Byboot.id melakukan transaksi jual beli melalui pesan yang ada di Instagram atau WhatsApp. Untuk pemesanan itu penjual mengalami permasalahan yang cukup besar yaitu sulitnya memverifikasi pembayaran yang dilakukan oleh pembeli karena hanya menggunakan transfer manual ke rekening penjual. Hal ini mengakibatkan Byboot.id kehilangan banyak pembeli karena terdapat pembeli yang mengeluh proses verifikasi transfer ini. Dapat dibuktikan pada data pemesanan yang dicatat secara manual pada kuartal 4 tahun 2021 yang terdapat 10 pesanan dibatalkan akibat terkendala masalah pembayaran.  Untuk mengatasi permasalah diatas, Byboot.id memerlukan solusi untuk mengatasi masalah yang terjadi pada proses pembayaran. Diperlukan berbagai macam jenis pembayaran untuk memudahkan pengguna dalam melakukan transaksi. Midtrans sebagai *Payment Gateway* merupakan bentuk solusi dari permasalahan tersebut. *Payment Gateway* merupakan sitem yang menjembatani situs web dan lembaga keuangan untuk melakukan proses transaksi secara online. Midtrans merupakan salah satu layanan *payment gateway* yang terkemuka di Indonesia. Midtrans adalah sistem pembayaran yang memfasilitasi penjual dan pembeli untuk melakukan transakasi jual beli (Yuninda, 2019). Serta untuk mendapatkan *website* yang dinamis untuk memudahkan pemilik dan pembeli untuk melakukan transaksi dibutuhkan sebuah *framework Php* yang memiliki fitur untuk membuat *website* tersebut. Laravel merupakan salah satu *framework Php* yang dapat memenuhi semua kebutuhan tersebut dengan aman, cepat, dan sederhana (Nugroho & Nugroho, 2021).  Berdasarkan uraian diatas, pemilik Byboot.id membutuhkan sebuah website yang dapat mencatat penjualan produk secara otomatis dan menerapkan sistem pembayaran melalui *payment gateway* agar dapat melakukan transaksi secara online selama 24 jam. Pengembangan *E-Commerce* ini menggunakan *framework* Laravel dan memanfaatkan layanan *payment gateway* Midtrans. |
| **Landasan Kepustakaan**  **(Maksimal 250 Kata)** | Pengimplementasian *payment gateway* dilakukan untuk menghindari penyalahgunaan layanan dan penipuan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab pada proses pembayaran dan verifikasi karena prosesnya dilakukan secara otomatis (Damanik, 2012).  Data statistik pengguna layanan *e-commerce* di Indonesia selama tahun 2021, menunjukkan bahwa fashion merupakan produk yang paling banyak diminati (Katadata, 2021).  Layanan *payment gateway* memudahkan pengguna untuk melakukan transaksi secara online dengan berbagai fitur yang ada pada Midtrans (Yuninda, 2019).  Laravel merupakan *framework Php* yang dapat digunakan dengan mudah, aman, dan sederhana untuk dapat diterapkan pada *website* toko sepatu Dope13Store (Nugroho & Nugroho, 2021).  Bisnis *e-commerce* merupakan bisnis yang paling banyak diminati saat ini karena kemudahan untuk melakukan transaksi yang ditawarkan oleh layanannya, sehingga penjual ataupun pembeli bisa melakukan transaksi secara online (Pradana, 2015).  Penggunaan Midtrans dapat mempermudah pembeli dan penjual untuk melakukan transaksi karena pembeli tidak perlu mengirimkan bukti transfer untuk verifikasi pembayaran pada dan juga membuat penjual lebih mudah untuk melakukan pengecekan pembayaran pada Butik Rizza *Collection,* , serta dengan penggunaan layanan p*ayment gateway* ini bisa mendapatkan hasil pengujian *User Acceptance Testing* yang memuaskan(Asti et al, 2021).  Penggunaan API RajaOngkir memberikan data ongkos kirim dari jasa ekspedisi lokal serta mencakup seluruh wilayah yang ada di Indonesia, sehingga lebih memudahkan pengguna untuk langsung menambahkan harga ongkir sebelum proses pembayaran (Putra et al, 2020). |
| **Rumusan Masalah**  **(Diisi dalam bentuk numbering)** | 1. Bagaimana analisis kebutuhan *e-commerce* Byboot.id dengan memanfaatkan layanan API *Payment Gateway* Midtrans? 2. Bagaimana rancangan dan implementasi *website e-commerce* Byboot.id ke dalam *framework* Laravel? 3. Bagaimana hasil pengujian fungsional dan non-fungsional dari pembuatan *website e-commerce* Byboot.id? |
| **Metode yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan**  **(Maks 250 kata dan 1 Gambar Metode)** | Metodologi yang digunakan pada penelitian ini bertipe implementafif. Tahapan metodologi penelitian di awali dengan identifikasi masalah, dilanjutkan dengan studi literatur. Metode pengumpulan data digunakan dengan teknik wawancara kepada narasumber terkait sebagai data primer dan studi literatur sebagai data skunder. Sedangkan metode pengembangan yang digunakan adalah *SDLC* jenis *Waterfall*. Langkah yang dilakukan adalah pertama, *requirement* *analys, system design, implementation, dan testing*. Pemilihan metode ini dikarenakan kebutuhan yang dibutuhkan sudah jelas dari awal dan juga tidak diperlukan untuk melakukan evaluasi di tengah pengembangan aplikasi dilakukan. Dari sisi lain pengembangan dengan metode ini juga menghemat waktu dalam membangun aplkasi. Setelah itu ditutup dengan kesimpulan dan saran untuk penelitian ini. |
| **Daftar Pustaka** | Asti, C., Putra, W., & Purnomo, W. (2021). Pengembangan Website E-Commerce dengan Pemanfaatan Sistem Payment Gateway Midtrans (Studi Kasus: Butik Rizza Collection). Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer, 5(12), 5213-5220. Diambil dari https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/10206.  Damanik, Erikson (2012). Perancangan Sistem Informasi Pembayaran *Online* Menggunakan *Payment Gateway*. *Jurnal SIFO Mikroskil ISSN : 1412-0100, Vol. 13 No. 1.* .  Katadata, (2021). Produk Fesyen Jadi Primadona di  E-Commerce. [online] Available at: https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/06/09/produk-fesyen-jadi-primadona-di-e-commerce [Diakses 01 February 2022].  Nisrina, Yuninda Eka (2019). Pengembangan *E-Commerce* Dengan Pemanfaatan Sistem *Payment Gateway* (Studi Kasus: Wisata Kampung Sapi *Adventure*). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer ISSN : 2548-964X, Vol. 3 No. 10.* .  Nugroho, H. E., & Nugroho, A. (2021). ANALISIS DAN PERANCANGAN E-COMMERCE PADA TOKO SEPATU DOPE13STORE MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL. Information System Journal, 4(1), 38-44.  Putra, D. A., Sasmita, A., Made, G., & Wiranatha, A. K. A. C. E-Commerce Marketplace Petshop Menggunakan Integrasi Rajaongkir API dan iPaymu Payment Gateway API. Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer, 1(1), 13-22.  Pradana, M. (2015). Klasifikasi jenis-jenis bisnis e-commerce di Indonesia. Neo-Bis, 9(2), 32-40. |
| **Status Usulan** | *Diteruskan Menjadi Proposal / Ditolak \*)*  Keterangan: (apabila ditolak) |
| **Masukan pembimbing untuk penulisan proposal:** | *(diisi oleh calon pembimbing)* |
| **Tanda Tangan Mahasiswa** | *Jombang, 07 Februari 2022*  *(Muhamad Maulana Zuhad Aditya)*  *NIM 185150701111001* |
| **Tanda Tangan Calon Pembimbing** | *Malang, 07 Februari 2022*  *­*  *(Widhy Hayuhardhika Nugraha Putra, S.Kom., M.Kom*  *NIK. 201712 870409 2 001* |

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Keminatan pada JTIF sesuai dengan bidang skripsi yang diambil